

# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°I.00071

Prodotto: BLUSERENA SPA MBA

**Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio offerta da BLUSERENA SPA che ha lo scopo di fornirLe tutela rispetto alle spese mediche, alla necessità di assistenza in viaggio, alle problematiche connesse ai bagagli, all'interruzione o rinuncia al viaggio.



#### Che cosa è assicurato?

Rimborso delle spese mediche o assistenziali in caso di:

- ✓ Malattia imprevedibile che preveda una terapia non procrastinabile.
- ✓ Infortunio.

Massimale: Residenti in Italia: € 1.000; Residenti nell'EEA: € 2.500 (fino ad un massimo di 30 gg dal verificarsi del sinistro). Viene applicata una franchigia di € 50.

#### Assistenza in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario (no limiti di spesa).
- ✓ Rientro del convalescente.
- ✓ Rientro anticipato.  
Massimale: € 250
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio.  
Massimale: fino a € 250.
- ✓ Prolungamento soggiorno.  
Massimale: fino a € 100/giorno per un max di 14 gg.
- ✓ Costi supplementari di rientro.  
Massimale: € 500 Italia
- ✓ Ricongiungimento familiare.
- ✓ Rimpatrio della salma (no limiti di spesa).
- ✓ Rimborso Spese Legali  
Massimale: € 1.500

#### Assicurazione bagaglio:

- ✓ Furto, scippo o rapina.
- ✓ Smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore.
- ✓ Ritardo consegna bagaglio

Massimale: € 500  
Limiti indicati in polizza.

#### Indennizzo per la rinuncia al viaggio a seguito del verificarsi dei seguenti eventi:

- ✓ Malattia, infortunio o decesso.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione o alla sede d'impresa che necessitino della presenza dell'Interessato.
- ✓ Perdita dell'impiego a seguito di licenziamento imprevisto per difficoltà del datore di lavoro.
- ✓ Nuova assunzione se l'Assicurato era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato
- ✓ Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.
- ✓ Convocazione per le pratiche di adozione di un minore.
- ✓ Provvedimento di isolamento domiciliare dell'Assicurato per quarantena, disposto per ordine del Governo o di una Autorità pubblica.

Massimale: fino a € 3.000  
Scoperto del 15% (non si applica in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni).



#### Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

- ✗ Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione.
- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose o svolte a titolo professionale.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulen-

#### Interruzione viaggio:

- ✓ Rientro per motivi di salute o decesso.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione o alla sede d'impresa che necessitino della presenza dell'Interessato.
- ✓ Nuova assunzione se l'Assicurato era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato
- ✓ Rimborso servizi non usufruiti per quarantena da Covid19  
Massimale: fino a € 3.000.  
Non viene applicata franchigia.

**Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

za tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile; la presente esclusione non è operante per le garanzie di Annullamento o Interruzione Viaggio, Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi per la garanzia Annullamento Viaggio prima della partenza e per le garanzie Assistenza, Spese Mediche ed Interruzione, durante il viaggio.

**Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.**



#### **Ci sono limiti di copertura?**

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia o nell'EEA e se non ha capacità giuridica.
- ! L'Assicurato deve avere età inferiore a 90 anni.
- ! La copertura opera fino ad un massimo di 30 giorni per viaggio.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

**Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.**



#### **Dove vale la copertura?**

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione e la durata prescelta ed identificata nei documenti di viaggio.



#### **Che obblighi ho?**

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



#### **Quando e come devo pagare?**

Il premio va corrisposto secondo le modalità e gli strumenti concordate.



#### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Le prestazioni e le garanzie decorrono e sono valide dalle ore e dal giorno indicati nel documento di viaggio, con estensione fino ad un massimo di 5 gg in caso di rientro ritardato per cause non dipendenti dall'Assicurato.

Per l'Annullamento dal momento della prenotazione del viaggio fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.

Per la garanzia Interruzione Viaggio dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio fino al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto di viaggio stesso



#### **Come posso disdire la polizza?**

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società una PEC o raccomandata A/R entro 10 giorni dalla data di emissione della polizza e/o del pagamento del premio e comunque non oltre la data di decorrenza della polizza. La Società riconosce il rimborso del premio al netto delle tasse assicurative e in forma pro rata temporis rispetto al rischio sostenuto.