

Hotel Sansicario Majestic Piemonte - Via Clos de la Mais, H22 Sansicario Alto - 10054 Cesana Torinese (TO)

NUMERO DI LICENZA: 001074-ALB-00004

STAGIONE 2023/2024	Nel comprensorio sciistico della Vialattea, a soli 500 metri dagli impianti di risalita (raggiungibili con navetta in 3 minuti). 130 camere e suite, Piscina riscaldata, palestra e SPA. Animazione per tutte le età, Mini Club bimbi 3-10 anni e Teeny Club 11-14 anni, con accompagnamento alla Scuola Sci (e vestizione per i bimbi del Mini Club), pranzo con animatori. Ristorazione ricca e di qualità. Direttamente in hotel acquisto skipass e noleggio attrezzatura con consegna sulle piste. Ski box riservati e gratuiti vicino agli impianti. Garage.
TARIFFE E PROMOZIONI SEMPRE AGGIORNATE SU WWW.BLUSERENA.IT	
Un nuovo design per l'inverno 2023/2024 Raffinato, caloroso, accogliente, il nuovo stile dell'Hotel Sansicario Majestic stupirà gli ospiti, grazie a un accurato rinnovo che nel 2023 ha donato una nuova eleganza alla hall, a camere e suite, al ristorante e al bar, dove il calore delle atmosfere alpine si unisce a un design moderno e confortevole.	
CAMERE	130 camere e suite con zone notte e zone living rinnovate nel 2023 e con materassi (da 30 cm) e guanciali nuovi, per un sano e confortevole riposo. Sono dotate di moquette (alcune di parquet), TV con Sky, telefono, minibar, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli e un accappatoio per persona adulta (cambio su richiesta, a pagamento). Disponibili camere vista monte Chaberton con supplemento. Sono disponibili le seguenti tipologie di camere e suite, tutte con zona notte e zona living (dove presente) rinnovate nel 2023: <ul style="list-style-type: none">• Camere monovano da 2 a 5 persone, alcune con bagno per diversamente abili.• Junior Suite, confortevoli camere per 3 persone o per 4-5 persone. Per 3 persone, camere di 30 mq composte da un unico ambiente con letto matrimoniale e letto singolo, un bagno (con doccia o vasca). Per 4-5 persone, camere di circa 41 mq composte da due ambienti divisi da porta: zona living con letto matrimoniale, camera con letto matrimoniale e letto singolo; un bagno (doccia o vasca).• Family Suite, ideali per una vacanza in famiglia e con i bambini, grazie alla comodità dei due bagni. Sono confortevoli Suite di circa 45 mq composte da due ambienti divisi da porta: zona living con divano letto matrimoniale e 3° letto (se necessario), camera matrimoniale; due bagni.• Romantic Suite, Ideali per romantiche vacanze di coppia, sono confortevoli Suite di circa 45 mq per 2 persone composte da due ambienti divisi da porta: zona living; camera con letto matrimoniale (rinnovate nel 2023), due bagni. Oltre alle dotazioni delle altre tipologie di camere, dispongono di macchina caffè e kettle con tè e tisane. Prevedono inoltre servizio Couverture e, per soggiorni di minimo 3 notti, un Welcome drink in camera (champagne e frutta fresca). Nelle camere è vietato fumare (eccetto sul balcone).
TESSERA CLUB	Obbligatoria a partire dai 3 anni, a pagamento, dà diritto ai seguenti servizi: navetta da e per gli impianti di risalita (circa 500 metri e 3 minuti di percorrenza) e il centro commerciale, ski box gratuito con armadietto riservato vicino agli impianti, animazione diurna e serale per grandi e piccini. Per i bambini, vestizione e accompagnamento alla Scuola Sci, fino al rientro in hotel, accesso al Serenino Club, il nostro Mini Club, e al SerenUp, il Teeny Club Bluserena, con pranzo assistito (a pagamento per gli ospiti in mezza pensione). Accesso in piscina (aperta in orari prestabiliti) e in palestra.
COCCINELLA BABY CARE	Dotazione in camera di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto, set biancheria, Kit Baby (prodotti detergenza bambini); seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo da 0 a 3 anni non compiuti.
PISCINA, FITNESS WELLNESS	PISCINA COPERTA RISCALDATA. Gratuitamente a disposizione degli ospiti accesso di un'ora al giorno in piscina. La mattina l'accesso è libero, fino a esaurimento disponibilità. L'accesso è da prenotare il giorno precedente sull'area online Bluserena.it/go , fino a esaurimento disponibilità, indicando una tra le fasce orarie disponibili. Ciabatte obbligatorie. WELLNESS. Ingresso gratuito in palestra attrezzata con macchine isotoniche. WELLNESS. Centro wellness con tre vasche idromassaggio Jacuzzi, tre saune, bagno turco, docce emozionali e zona relax con vista monte Chaberton. Accesso prenotabile acquistando la Tessera Wellness, a pagamento (riservata ai maggiori di 14 anni), soggetta a disponibilità limitata: dà diritto all'accesso al centro wellness, aperto dalle 10.00 alle 20.00. Sono disponibili, a pagamento, massaggi e trattamenti estetici.
ALTRI SERVIZI	PENSIONE COMPLETA: acquistabile per l'intera durata del soggiorno (durata non inferiore a 3 notti consecutive). PRANZO SINGOLO e PRANZO DI NATALE: prenotabili in loco, forti sconti per bambini. KIT SERENELLA: possibilità di acquistare l'esclusivo KIT SERENELLA per i bambini, composto da un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffice sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione o acquistabile in hotel (soggetto a disponibilità limitata). WI-FI: connessione wi-fi gratuita in tutto l'hotel. PARCHEGGIO ESTERNO GRATUITO: a disposizione degli ospiti parcheggio esterno non custodito gratuito adiacente all'hotel. GARAGE: posto auto in garage accessibile direttamente dall'interno dell'hotel, disponibile su richiesta, a pagamento, fino a esaurimento posti. TRANSFER: è possibile prenotare il servizio di trasferimento da e per aeroporti e stazioni ferroviarie. SERVIZIO NAVETTA: disponibile servizio navetta che collega l'hotel agli impianti (circa 500 metri e 3 minuti di percorrenza) e al centro commerciale. ALTRI SERVIZI: in hotel, rivendita di tabacchi, bancomat, ricariche telefoniche, occhiali e ciabattine per la piscina.
COME RAGGIUNGERE L'HOTEL	IN AUTO: A32 Torino-Frejus, uscire alla 3a uscita Oulx Circonvallazione, quindi SS 24 per 10 km fino a Cesana, quindi SP direzione Sestriere, dopo circa 3 km deviazione per Sansicario. IN TRENO: stazione di Oulx a 14 km. IN AEREO: aeroporto di Torino a 100 km. Distanze: 740 km da Roma e 215 Km da Milano.

I SERVIZI DELL'HOTEL SANSICARIO MAJESTIC

I SERVIZI

L'HOTEL. Sorge in località Sansicario (TO) a 1700 metri di altitudine, nel comprensorio sciistico della Vialattea; dista 8 km da Sestriere e 20 Km dal confine con la Francia. In posizione soleggiata, l'hotel gode di una splendida vista sul monte Chaberton.

VIALATTEA. L'hotel è nel comprensorio sciistico internazionale della Vialattea, che offre 249 piste, tutte collegate sci ai piedi, e 70 impianti di risalita, posti fra 1.380 e 2.800 metri sul livello del mare. Gli impianti sciistici e i 400 km di piste di ogni livello ne fanno la meta ideale per gli amanti dello sci. Negli orari di apertura delle piste è disponibile un servizio navetta che collega l'hotel agli impianti (circa 500 metri e 3 minuti di percorrenza) e al centro commerciale. Disponibile deposito sci gratuito con armadietto riservato vicino agli impianti.

RISTORAZIONE

RISTORANTE E BAR. Il tavolo è per singola famiglia, assegnato a ogni ingresso al ristorante. Non è consentito unire più tavoli. Prima colazione a buffet; cena con servizio al tavolo. Menu bimbo servito al tavolo a pranzo (per i clienti in pensione completa) e a cena, previa prenotazione del menu durante la cena del giorno precedente. Un bar è a disposizione degli ospiti.

Intolleranze alimentari. Bluserena garantisce alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova (a richiesta). **Senza glutine:** a colazione prodotti base confezionati, a pranzo e cena un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine. **Senza lattosio e uova:** a colazione prodotti base confezionati, a pranzo e cena un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di lattosio e uova. Non è tuttavia possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza (salvo per i prodotti confezionati su indicati). Bluserena non offre in nessun caso menu personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti.

MEZZA PENSIONE PIÙ. Prima colazione a buffet, cena con servizio al tavolo. Acqua microfiltrata inclusa durante i pasti. Vino e altre bevande a pagamento. Snack pomeridiano gratuito al rientro dalle piste. I bambini e i ragazzi potranno fruire del pranzo assistito (se in pensione completa) al Serenino Club, il nostro Mini Club, e al SerenUp, il Teeny Club Bluserena; quelli in mezza pensione potranno fruire del pranzo acquistando i singoli pasti.

PENSIONE COMPLETA (SUPPLEMENTO). In aggiunta ai servizi previsti dalla Mezza Pensione Più, prevede il pranzo con servizio al tavolo (acqua inclusa, vino o altre bevande a pagamento). Pranzo riservato per bimbi e ragazzi del Serenino e SerenUp Club. Il supplemento di pensione completa è prenotabile per soggiorni di minimo 3 notti ed esclusivamente per l'intera durata del soggiorno. La tariffa si intende per persona al giorno a partire dai 3 anni (bambini 0-3 anni non compiuti gratuiti). Gli eventuali pasti extra degli ospiti in mezza pensione verranno addebitati singolarmente.

I SERVIZI DESCRITTI POSSONO ESSERE PARZIALMENTE MODIFICATI, SEMPRE AGGIORNATI SU WWW.BLUSERENA.IT

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO

ANIMAZIONE. L'hotel offre un'animazione straordinaria. Non solo divertimento, ma servizi puntuali e affidabili per i nostri ospiti d'ogni età. Gratuitamente a disposizione dei clienti, intrattenimento, giochi, spettacoli serali e piano bar.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. Serenino Club, il Mini Club per bimbi dai 3 ai 10 anni, aperto dalle ore 9.00 alle ore 18.00 tutti i giorni eccetto la domenica. È uno spazio su misura in cui i genitori possono affidare i loro bambini ad animatori qualificati in totale sicurezza. I bambini potranno partecipare a molteplici attività ludico-creative, a giochi, a laboratori, a merende pomeridiane. Gli animatori li aiuteranno nella vestizione, li accompagneranno alla Scuola Sci e li riconduranno in hotel. Ai bambini del Serenino è offerta la possibilità di pranzare con gli animatori (il pranzo assistito è a pagamento per gli ospiti in mezza pensione). SerenUp Club e accompagnamento alla Scuola Sci: ai ragazzi dagli 11 ai 14 anni è riservato il SerenUp, il Teeny Club aperto dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 16.00 alle 19.00, tutti i giorni eccetto la domenica. Gli animatori coinvolgeranno i ragazzi in attività sportive, ludiche e creative e li accompagneranno alla Scuola Sci. Ai ragazzi del Teeny Club è offerta la possibilità di pranzare con gli animatori (il pranzo assistito è a pagamento per gli ospiti in mezza pensione).

ALTRI SERVIZI, SCI E NON SOLO

SKIPASS. Direttamente in hotel, possibilità di acquistare skipass (minimo 2 giorni) validi per tutto il comprensorio sciistico della Vialattea.

NOLEGGIO ATTREZZATURE CON CONSEGNA SULLE PISTE. Possibilità di noleggiare un'ampia gamma di attrezzature sciistiche a tariffe convenzionate Bluserena su www.sansicarioaction.it, con consegna diretta nel proprio armadietto personale, all'interno del deposito sci riscaldato alla base degli impianti e fornito gratuitamente.

SCUOLA SCI SANSICARIO ACTION. Prenotabili già prima dell'arrivo in hotel su www.sansicarioaction.it, corsi individuali e, a tariffe convenzionate Bluserena, corsi collettivi di sci. Per avere la garanzia della disponibilità dei corsi, è consigliabile prenotare la scuola sci prima dell'arrivo in hotel. I corsi possono svolgersi in orario mattutino o pomeridiano.

CORSO COLLETTIVO	ETÀ PARTECIPANTI	ORARIO	TARIFFA CONVENZIONATA BLUSERENA
Baby Camp*	Dai 3 ai 5 anni compiuti	10.00/13.00 14.00/17.00	€ 125 a persona**
Junior Camp	Dai 6 ai 15 anni compiuti		
Senior Camp	Dai 16 anni in su		
Snowboard Camp	Dai 6 ai 16 anni		

*Il Baby Camp prevede scuola sci e attività ludiche assistite, per un totale complessivo di 15 ore di attività settimanali.

**le tariffe potrebbero subire modifiche a causa della nuova tassazione delle scuole di sci prevista dalla nuova riforma fiscale.

La prenotazione dei corsi collettivi include l'accesso al Campo scuola sci con area dedicata ai principianti, dotata di tapis roulant, per muovere i primi passi sulla neve. L'attivazione dei corsi collettivi è subordinata a un minimo di 4 partecipanti per corso. Dettagli e condizioni sul sito www.sansicarioaction.it.

CLUB NON SCIATORI. Gli ospiti che non sciano potranno trascorrere una piacevole vacanza partecipando gratuitamente alle passeggiate proposte dal "Club Non Sciatori", in compagnia dei nostri animatori. Per respirare tutta l'atmosfera che una vacanza sulla neve può offrire, sono disponibili una serie di proposte e attività create "su misura" per soddisfare ogni esigenza, con particolare attenzione agli ospiti che non amano sciare. Dettaglio delle escursioni consultabili sull'area online Bluserena.it/go.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

TARIFFE. Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli ospiti, intrattenimento, spettacoli serali, piano bar e giochi.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 3-8 anni si applicherà a un bimbo che non abbia ancora compiuto l'ottavo anno d'età). **Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

ANIMALI. Ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg e solo se muniti di certificazione sanitaria) con supplemento. Disponibilità limitata, da prenotare.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE. Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO. Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia (compresa malattia certificata Covid-19), infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi consultabile su www.bluserena.it). Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO- Reiseversicherung AG.

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI. In caso di cancellazione:

Fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 100€ a camera (costo di gestione pratica)

Da 30 a 21 giorni prima dell'arrivo: 25%

Da 20 a 11 giorni prima dell'arrivo: 50%

Da 10 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%

Da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo, compresi arrivi posticipati o interruzione anticipata del soggiorno: 100%.

La Garanzia Bluserena, se acquistata, non è rimborsabile. Pacchetto con volo: su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA. È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate a eventuali pandemie, nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti della autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre, a sua discrezione, le seguenti misure (I) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2024, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (II) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, ed accetta tali determinazioni dopo aver condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia ad ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento. E' riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente Listino, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa dell'emergenza relativa all'evento pandemico in corso, o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

I SERVIZI DESCRITTI POSSONO ESSERE PARZIALMENTE MODIFICATI, SEMPRE AGGIORNATI SU WWW.BLUSERENA.IT

RIPROTEZIONI. Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE. L'arrivo. Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare. Arrivi e partenze di domenica, salvo ove diversamente specificato. Il giorno di arrivo le camere saranno consegnate dalle ore 16.00. La Mezza Pensione prevede prima colazione e cena. Se si è prenotato il supplemento Pensione Completa è necessario comunicare se si intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se si inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. **La partenza.** Il giorno di partenza le camere devono essere rilasciate entro le ore 10.00. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza.

REGOLAMENTO HOTEL. Vogliamo che il nostro hotel sia un luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo di sicurezza. Pertanto, è necessario che tutti gli ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole elencate nel "Regolamento Hotel" consultabile su www.bluserena.it e inviato alla conferma della prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione.

SMART CARD. All'arrivo in hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso il bar e al ristorante. Per ogni ricarica effettuata sarà caricato sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni). È possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e il bar per un importo massimo di € 200,00. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dall'hotel, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso la Reception, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1. Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli consultare il Regolamento.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre a quanto indicato nella Descrizione dei servizi, lezioni Scuola Sci, noleggio attrezzatura sci, skipass (acquistabili in hotel), escursioni, transfer, servizio lavanderia.

DIVIETO DI FUMO. È vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati.

BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il Sansicario Majestic è un hotel privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio. Non sono previsti accompagnamenti individuali.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER PACCHETTI TURISTICI CON VOLO

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo dell'hotel e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO – spese di recesso standard. Il cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- Fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 100€ a camera come costo di gestione pratica
- Da 30 a 21 giorni prima dell'arrivo: 25%
- Da 20 a 11 giorni prima dell'arrivo: 50%
- Da 10 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%
- Recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso verrà trattenuta, se acquistata, la quota della Garanzia Bluserena.

Su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate. In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato. L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europäische Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea o da terzi. In caso di aumento superiore all'8% (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto entro 7 giorni dalla comunicazione. Il cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail.booking@bluserena.it. Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail.booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE – ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'art. 2, co. 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il Viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

INFORMAZIONI AI SENSI DEL D.LGS. 23 MAGGIO 2011 N.79.

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa Unipersonale sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa Unipersonale dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 www.bluserena.it/modstdpac